



居民生活用电业务办理告知书

(适用场景：居民新装、增容用电)

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网宁夏电力有限公司办理用电业务！我公司为您提供营业厅、“网上国网”手机App、95598网站等业务办理渠道。为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容：

一、业务办理流程

受理签约

施工接电

二、业务办理说明

(一) 受理签约

您需提供以下申请资料：

★用电人有效身份证件（如：身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等）

★用电地址物权证件（如：产权证、国有土地使用证、集体土地使用证、法律文书、产权合法证明（复印件）。对于未取得农村宅基地权属证书以及农村土地承包经营权属证书的，需提供乡镇及以上政府主管部门出具的证明材料。）

如委托他人办理需同时提供经办人有效身份证明和授权委托书。

已有客户资料或资质证件尚在有效期，无需再次提供。经您授权从政府部门数据共享获取的申请资料，免于提供。申请资料不齐“容缺受理”的，请您在我们上门服务时提供所缺资料。

我们将与您签订《居民供用电合同》。

温馨提示：如果您需了解业务办理进度，可以直接与您的客户经理联系，或通过网上国网App查看办理进度。为更好的向您提供用电咨询、业务办理、停电通知、欠费预警等服务，请您留存真实准确的用电人联系方式，在联系方式发生变更后，请及时联系我们或通过网上国网App进行更新。

(二) 施工接电

受理您的报装申请后，我公司将安排客户经理与您约定时间上门服务，需要您配合确定电能表安装位置，我公司将在5个工作日内为您完成装表接电。

三、其他事项

(一) 投资界面

电能表及以上工程全部由供电企业投资建设，电表后线工程由用户自行投资建设。

(二) 业务收费

业务办理全过程不收取任何业务费用。



国家电网
STATE GRID



能源监管投诉举报电话：



（三）终止业务办理的情形

如遇以下特殊情况，您的办电申请可能终止办理。申请资料与现场实际不符，不符合用电报装条件的；不符合政府相关政策要求，无法办理报装接电的；“容缺受理”客户，未在规定环节提交缺件资料，造成报装流程无法继续进行的；客户确无用电需求需要终止的。

请您对我们的服务进行监督，您在业务办理过程中如有疑问，或者对我们的服务有建议或意见，请及时登录“网上国网”手机App或拨打国家电网有限公司95598供电服务热线进行咨询，我们将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应，或者对我们的服务不满意，您可致电国家能源局12398能源监管热线进行反映。



网上国网 App



网上国网95598



12398能源监管



12398App

