

**国网宁夏电力有限公司**

**2024 年供电企业信息公开年报**

**国网宁夏电力有限公司**

**2025 年 3 月 19 日**

## 一、公司主动公开信息概况

### （一）企业基本情况

国网宁夏电力公司是国家电网公司全资子公司，主要从事宁夏全境电网建设、运行、管理和经营，为宁夏经济社会发展提供充足、稳定的电力供应和优质、高效的供电服务，供电服务人口 729 万人。公司共有 21 个本部部门、6 个地市供电公司、12 个业务支撑单位、27 个县（区）供电公司、3 家省合资公司和 4 个配售电公司，各类用工 1.9 万余人，资产总额 575.1 亿元。2024 年，宁夏全社会用电量 1390.03 亿千瓦时，同比增长 0.23%。内供外送电量 1886.23 亿千瓦时，同比增长 2.04%，其中区内售电量 977.23 亿千瓦时、同比增长 0.49%。外送电量 909 亿千瓦时，同比增长 3.74%。公司及所属单位先后荣获全国脱贫攻坚先进集体、全国文明单位、全国五一劳动奖状、国家科技进步二等奖、全国“工人先锋号”、中央企业“青年文明号”、自治区先进基层党组织、自治区政府质量奖、自治区龙头企业和工业稳增长突出贡献企业、自治区科学技术重大贡献奖、自治区抗击新冠肺炎疫情先进集体、自治区五一劳动奖状等荣誉。

宁夏电网是国家“西电东送”战略重要送端，在全国率先建成覆盖全区的 750 千伏双环网骨干网架，现有两条直流外送通道，分别是宁东—山东±660 千伏直流输电工程和宁东—浙江±800 千伏特高压直流输电工程，累计外送电量超 7800 亿千瓦时。2023 年 6 月，启动建设我国首条“沙戈荒”外送通道，即宁夏第三条电力外送通道“宁电入湘”工程，

2025 年建成投运后宁夏直流外送能力将达 2000 万千瓦，年外送电量超过 1200 亿千瓦时，形成“放电三华”的外送新格局。

截至 2024 年底，宁夏电网统调装机 7145.71 万千瓦。其中火电 2971.04 万千瓦、占比 41.58%，新能源 4132.44 万千瓦（风电 1509.18 万、光伏 2623.26 万）、占比 57.83%，水电 42.23 万千瓦、占比 0.59%。统调 220 千伏及以上变电站 122 座、容量 10756.70 万千伏安，其中 750 千伏变电站 10 座、容量 4110 万千伏安。统调 220 千伏及以上交流线路 351 条，其中 750 千伏线路 42 条、330 千伏线路 146 条、220 千伏线路 163 条。

**（二）各地市供电公司企业基本情况如下**

**1. 国网银川供电公司**

（1）企业类型：有限责任公司分公司（非自然人投资或控股的法人独资）

（2）办公地址：银川市金凤区新昌东路 222 号

（3）营业场所及联系方式

| 序号 | 营业厅名称         | 地址                                  | 联系电话<br>(外线)                 |
|----|---------------|-------------------------------------|------------------------------|
| 1  | 国网银川金凤供电营业厅   | 银川市金凤区阅海 CBD 后海路以南，新丝路以北，中国移动阅海大楼东侧 | 0951-4967411<br>0951-4967412 |
| 2  | 国网兴庆玉皇阁街供电营业厅 | 银川市兴庆区解放东街 133 号玉皇阁东北面国大药房旁边        | 0951-6025254                 |
| 3  | 国网西夏供电营业厅     | 银川市金凤区西门巷 3 号                       | 0951-4963156<br>0951-4963159 |
| 4  | 国网贺兰供电营业厅     | 银川市贺兰县银河西路 85 号                     | 0951-8061710                 |

|   |           |                  |                              |
|---|-----------|------------------|------------------------------|
| 5 | 国网灵武供电营业厅 | 银川市灵武市中兴路中段      | 0951-4021668                 |
| 6 | 国网永宁供电营业厅 | 银川市永宁县迎宾大道 001 号 | 0951-4963879<br>0951-4963880 |

(4) 电力业务许可证(供电类)及编号: 3131307-00020

## 2. 国网吴忠供电公司

(1) 企业类型: 有限责任公司分公司(非自然人投资或控股的法人独资)

(2) 办公地址: 吴忠市利通区友谊西路 258 号

(3) 营业场所及联系方式

| 序号 | 营业厅名称      | 地址                 | 联系电话<br>(外线) |
|----|------------|--------------------|--------------|
| 1  | 国网秦蕊供电营业厅  | 吴忠市利通区友谊路 164 号    | 0953-2045163 |
| 2  | 国网青铜峡供电营业厅 | 青铜峡市古峡西街建民街路口      | 0953-3059641 |
| 3  | 国网红寺堡供电营业厅 | 红寺堡供电公司创业路 012 号   | 0953-2044390 |
| 4  | 国网同心供电营业厅  | 吴忠市同心县豫海镇豫海北街 14 号 | 0953-2044933 |

(4) 电力业务许可证(供电类)编码: 3131307-00023

## 3. 国网石嘴山供电公司

(1) 企业类型: 有限责任公司分公司(非自然人投资或控股的法人独资)

(2) 办公地址: 石嘴山市大武口区胜利西街 36 号

(3) 营业场所及联系方式

| 序号 | 营业厅名称         | 地址                            | 联系电话<br>(外线) |
|----|---------------|-------------------------------|--------------|
| 1  | 国网石嘴山大武口供电营业厅 | 石嘴山市大武口区胜利西街 36 号<br>红领喜来小区对面 | 0952-2415205 |
| 2  | 国网惠农供电营业厅     | 惠农区南大街 2 号                    | 0952-3012137 |
| 3  | 国网平罗供电营业厅     | 平罗县阳光路 172 号                  | 0952-6015411 |

|   |            |              |              |
|---|------------|--------------|--------------|
| 4 | 国网红果子供电营业厅 | 红果子镇红礼路 10 号 | 0952-7012331 |
|---|------------|--------------|--------------|

(4) 电力业务许可证（供电类）编码：3131307-00012

#### 4. 国网中卫供电公司

(1) 企业类型：有限责任公司分公司（非自然人投资或控股的法人独资）

(2) 办公地址：中卫市沙坡头区丰安东路 13 号

(3) 营业场所及联系方式

| 序号 | 营业厅名称        | 地址                 | 联系电话（外线）     |
|----|--------------|--------------------|--------------|
| 1  | 国网中卫沙坡头供电营业厅 | 中卫市沙坡头区鼓楼西街 399 号  | 0955-8805658 |
| 2  | 国网沙坡头新区供电营业厅 | 中卫市沙坡头区丽景街与鸣沙路交叉口东 | 0955-7652927 |
| 3  | 国网中宁供电营业厅    | 中卫市中宁县宁安东街 87 号    | 0955-5026429 |
| 4  | 国网海原供电营业厅    | 海原县海城镇黎明路南侧        | 0955-8805728 |
| 5  | 国网海兴供电营业厅    | 中卫市海兴开发区人和路        | 0955-8805833 |

(4) 电力业务许可证（供电类）编码：3131307-00027

#### 5. 国网宁东供电公司

(1) 企业类型：有限责任公司分公司（非自然人投资或控股的法人独资）

(2) 办公地址：宁夏灵武市宁东镇

(3) 营业场所及联系方式

| 序号 | 营业厅名称       | 地址               | 联系电话（外线）     |
|----|-------------|------------------|--------------|
| 1  | 国网宁东灵州供电营业厅 | 宁夏灵武市宁东镇黎明西路 1 号 | 0951-4951318 |

|   |           |               |              |
|---|-----------|---------------|--------------|
| 2 | 国网盐池供电营业厅 | 宁夏吴忠市盐池县花马池西街 | 0951-4952110 |
|---|-----------|---------------|--------------|

(4) 电力业务许可证（供电类）编码：3131307-00009

## 6. 国网固原供电公司

(1) 企业类型：有限责任公司分公司（非自然人投资或控股的法人独资）

(2) 办公地址：固原市原州区人民街 217 号

(3) 营业场所及联系方式

| 序号 | 营业厅名称       | 地址              | 联系电话<br>(外线) |
|----|-------------|-----------------|--------------|
| 1  | 国网固原原州供电营业厅 | 原州区中山北街         | 0954-2903406 |
| 2  | 国网彭阳供电营业厅   | 彭阳县兴彭大街 547 号   | 0954-7012056 |
| 3  | 国网泾源供电营业厅   | 泾源县百泉街          | 0954-2904527 |
| 4  | 国网隆德供电营业厅   | 隆德县东环路 66 号     | 0954-2904686 |
| 5  | 国网西吉供电营业厅   | 西吉县吉强镇新民路 139 号 | 0954-3012866 |

(4) 电力业务许可证（供电类）编码：3131307-00002

## 二、企业办理用电业务的程序及时限

### (一) 业扩报装可控环节

#### 1. 高压用户报装流程及时限目标

(1) 办理环节

##### 普通电力用户

业务受理→供电方案答复→竣工检验→装表接电

##### 重要电力用户

业务受理→供电方案答复→设计审查→中间检查→竣工检验→装表接电

## （2）办理时限

高压单电源用户供电企业责任环节合计办理时间不超过 22 个工作日。高压双电源用户供电企业责任环节合计办理时间不超过 32 个工作日。其中：

| 用户类型    | 各环节办理时间 |        |      |      |      |      | 合计办理时间 |
|---------|---------|--------|------|------|------|------|--------|
|         | 业务受理    | 供电方案答复 | 设计审查 | 中间检查 | 竣工验收 | 装表接电 |        |
| 高压单电源用户 | 1       | 10     | 3    | 2    | 3    | 3    | 22     |
| 高压双电源用户 | 1       | 20     | 3    | 2    | 3    | 3    | 32     |

## 2. 低压用户报装流程及时限目标

### （1）办理环节

受理签约→施工接电

### （2）办理时限

居民用户从受理签约到施工接电全过程办电时间不超过 5 个工作日。

实行“三零”服务的低压非居民用户从受理签约到施工接电全过程办电时间不超过 15 个工作日。

### （二）故障抢修到达现场时限

供电抢修人员到达现场的时间一般不超过：城区范围 45 分钟；农村地区 90 分钟；特殊边远地区 2 小时。

### （三）电能表校验答复时限

受理客户计费电能表校验申请后，5 个工作日内出具检

测结果。

**(四) 客户提出抄表数据异常答复时限**

客户提出电表数据异常后，5个工作日内核实并答复。

**三、公司执行的电价和收费标准**

1. 电价政策: 依据《自治区物价局关于我区清洁供暖用电价格有关问题的通知》（宁价商发〔2017〕35号）、《自治区发展改革委关于调整我区目录销售电价相关事宜的通知》（宁发改价格（管理）〔2021〕738号）、《自治区发展改革委关于优化峰谷分时电价机制的通知》（宁发改价格（管理）〔2023〕7号）、《自治区发展改革委关于规范高可靠性供电费执行方式的通知》（宁发改价格（管理）〔2024〕300号）、《自治区发展改革委关于第三监管周期我区电网输配电价执行有关事项的通知》（宁发改价格（管理）〔2023〕314号）。

**宁夏电网销售电价表**

单位：元/千瓦时（含税）

| 用电分类     |                  | 电度电价   |        |            |
|----------|------------------|--------|--------|------------|
|          |                  | 不满1千伏  | 1-10千伏 | 35-110千伏以下 |
| 一、居民生活用电 |                  |        |        |            |
| 一户一表     | 月用电量 170 千瓦时及以下  | 0.4486 |        |            |
|          | 月用电量 171—260 千瓦时 | 0.4986 |        |            |
|          | 月用电量 261 千瓦时及以上  | 0.7486 |        |            |

|           |        |        |        |
|-----------|--------|--------|--------|
| 合表用户      | 0.4986 | 0.4986 |        |
| 二、农业生产用电  | 0.4730 | 0.4630 | 0.4530 |
| 其中：农业排灌用电 | 0.3020 | 0.2920 | 0.2820 |
| 多级扬水用电    | 0.106  |        |        |

注：上表所列价格，居民生活用电和农业生产用电价格含国家重大水利工程建设基金 0.1125 分钱，居民生活用电价格含大中型水库移民后期扶持基金 0.12 分钱。

## 居民生活用电峰谷分时电价表

（自 2023 年 4 月 1 日起执行）

单位：元/千瓦时（含税）

| 城乡居民用户       |        | 执行居民生活用电价格的非居民用户 |        |
|--------------|--------|------------------|--------|
| 时段           | 电价     | 时段               | 电价     |
| 峰 8:00—22:00 | 0.4986 | 峰 8:00—22:00     | 0.5486 |
| 谷 22:00—8:00 | 0.2486 | 谷 22:00—8:00     | 0.2986 |

注：1. 城乡居民用电、执行居民生活用电的非居民用电可选择执行峰谷分时电价。

## 宁夏电网峰谷分时电价表

（自 2023 年 4 月 1 日起执行）

单位：元/千瓦时（含税）

| 分类     | 电压等级     | 高峰     | 平段     | 低谷     |
|--------|----------|--------|--------|--------|
| 农业生产用电 | 不满 1 千伏  | 0.7089 | 0.4730 | 0.2371 |
|        | 1—10 千伏  | 0.6939 | 0.4630 | 0.2321 |
|        | 35 千伏及以上 | 0.6789 | 0.4530 | 0.2271 |

注：1. 农业生产用电高峰时段：7:00—9:00 17:00—23:00；低谷时段：9:00—17:00；平段：0:00—7:00 23:00—24:00。

2. 工商业用电峰谷时段与农业生产峰谷时段一致，代理购电工商业用户电价每月执行国网宁夏电力有限公司公示价格，市场化工商业用户电价每月根据自身交易结算价格执行。

3. 自 2023 年 1 月 1 日起，供暖期执行清洁供暖电价工商业用电继续执行谷段延长 2 小时政策，延长 2 小时对应电量按照平段用电量 2/8 比例折算。

依据：《自治区发展改革委关于优化峰谷分时电价机制的通知》（宁发改价格（管理）〔2023〕

7号)、《自治区物价局关于我区清洁供暖用电价格有关问题的通知》(宁价商发〔2017〕35号)

宁夏电网输配电价表

| 用电分类  |     | 电度电价 (元/千瓦时) |              |            |            |            | 容 (需) 量电价     |       |        |           |                |       |        |           |
|-------|-----|--------------|--------------|------------|------------|------------|---------------|-------|--------|-----------|----------------|-------|--------|-----------|
|       |     |              |              |            |            |            | 需量电价 (元/千瓦·月) |       |        |           | 容量电价 (元/千伏安·月) |       |        |           |
|       |     | 不满 1 千伏      | 1—10 (20) 千伏 | 35 千伏      | 110 千伏     | 220 千伏及以上  | 1—10 (20) 千伏  | 35 千伏 | 110 千伏 | 220 千伏及以上 | 1—10 (20) 千伏   | 35 千伏 | 110 千伏 | 220 千伏及以上 |
| 工商业用电 | 单一制 | 0.184<br>6   | 0.164<br>6   | 0.144<br>6 |            |            |               |       |        |           |                |       |        |           |
|       | 两部制 |              | 0.092<br>0   | 0.076<br>9 | 0.060<br>0 | 0.052<br>1 | 28.8          | 28.8  | 25.6   | 25.6      | 18             | 18    | 16     | 16        |

注：1.表中各电价含增值税、区域电网容量电费、对居民和农业用户的基期交叉补贴，不含政府性基金及附加、上网环节线损费用、抽水蓄能容量电费。  
2.各项政府性基金及附加征收标准：国家重大水利工程建设基金 0.1125 分；大中型水库移民后期扶持资金 0.12 分；可再生能源电价附加 1.9 分。  
3.原包含在输配电价内的上网环节线损费用在输配电价外单列，上网环节综合线损率为 2.59%。  
4.抽水蓄能容量电费在输配电价外单列，第三监管周期各年度容量电费分别为 0.03 亿元、0.53 亿元和 0.7 亿元（含税）。  
5.工商业用户执行上述输配电价表，居民生活、农业生产用电继续执行现行目录销售电价政策。  
6.500 千伏及以上“网对网”外送电省外购电用户承担的送出省平均输电价格为不超过每千瓦时 0.0184 元（含税、含线损）。

2.高可靠性供电费用：依据《自治区发展改革委关于规范高可靠性供电费执行方式的通知》（宁发改价格（管理）〔2024〕300号）文件，按以下标准收取高可靠性供电费用。

宁夏高可靠性供电费用

| 用户受电电压等级<br>(千伏) | 高可靠性供电费标准<br>(元/千伏安) | 自建本级电压外部供电工程收费<br>标准(元/千伏安) |
|------------------|----------------------|-----------------------------|
|------------------|----------------------|-----------------------------|

|           |     |     |
|-----------|-----|-----|
| 0.38/0.22 | 130 | 100 |
| 10        | 105 | 75  |
| 35        | 80  | 35  |
| 110 及以上   | 40  | 25  |

#### 四、供电质量和“两率”情况

2024 年，国网宁夏电力有限公司城网用户供电可靠率完成 99.9780%，农网用户供电可靠率完成 99.9454%；城网综合电压合格率完成 99.988%，农网综合电压合格率完成 99.881%，均符合《供电监管办法》的规定。

#### 五、停限电有关信息

国网宁夏电力有限公司停限电信息公开的主要途径：企业门户网站、95598 网站、网上国网 App，对停电区域内重要电力用户、民生用户、工厂等一些特殊客户进行重点通知（电话、送达）。2024 年公司全年共公开停电信息 7037 条。

2024 年国网宁夏电力有限公司未执行有序用电。

#### 六、企业供电服务所执行的法律法规以及公司制定的涉及用电客户利益的有关规定

国网宁夏电力有限公司严格执行《中华人民共和国电力法》《电力供应与使用条例》《供电营业规则》《承装（修、试）电力设施许可证管理办法》《供电监管办法》《供电服务规范（GB/T 28583-2012）》《用户接入电网供电方案技术导则（GB/T 43025-2023）》等法律法规和技术标准，以及《国家电网有限公司供电服务“十项承诺”》《国网宁夏电力有

限公司“三零”“三省”服务》等涉及用户利益的有关管理制度。

## **七、公司供电服务承诺以及投诉电话**

### **（一）国家电网有限公司供电服务“十项承诺”**

**第一条 电力供应安全可靠。**城市电网平均供电可靠率达到 99.9%，居民客户端平均电压合格率达到 98.5%；农村电网平均供电可靠率达到 99.8%，居民客户端平均电压合格率达到 97.5%；特殊边远地区电网平均供电可靠率和居民客户端平均电压合格率符合国家有关监管要求。

**第二条 停电限电及时告知。**供电设施计划检修停电，提前 7 日通知用户或进行公告。临时检修停电，提前 24 小时通知重要用户。故障停电，及时发布信息。当电力供应不足，不能保证连续供电时，严格按照政府批准的有序用电方案实施错避峰、停限电。

**第三条 快速抢修及时复电。**提供 24 小时电力故障报修服务，供电抢修人员到达现场的平均时间一般为：城区范围 45 分钟，农村地区 90 分钟，特殊边远地区 2 小时。到达现场后恢复供电平均时间一般为：城区范围 3 小时，农村地区 4 小时。

**第四条 价费政策公开透明。**严格执行价格主管部门制定的电价和收费政策，及时在供电营业场所、网上国网 App（微信公众号）、“95598”网站等渠道公开电价、收费标准和服务程序。

**第五条 渠道服务丰富便捷。**通过供电营业场所、

“95598”电话（网站）、网上国网 App（微信公众号）等渠道，提供咨询、办电、交费、报修、节能、电动汽车、新能源并网等服务，实现线上一网通办、线下一站式服务。

**第六条 获得电力快捷高效。**低压非居民客户，以及高压单电源客户、高压双电源客户的业扩报装供电企业各环节合计办理时间分别不超过 6 个、22 个、32 个工作日。居民客户全过程办电时间不超过 5 个工作日。

**第七条 电表异常快速响应。**受理客户计费电能表校验申请后，5 个工作日内出具检测结果。客户提出电表数据异常后，5 个工作日内核实并答复。

**第八条 电费服务温馨便利。**通过短信、线上渠道信息推送等方式，告知客户电费发生及余额变化情况，提醒客户及时交费；通过邮箱订阅、线上渠道下载等方式，为客户提供电子发票、电子账单，推进客户电费交纳“一次都不跑”。

**第九条 服务投诉快速处理。**“95598”电话（网站）、网上国网 App（微信公众号）等渠道受理客户投诉后，24 小时内联系客户，5 个工作日内答复处理意见。

**第十条 保底服务尽职履责。**公开公平地向售电主体及其用户提供报装、计量、抄表、结算、维修等各类供电服务，并按约定履行保底供应商义务。

## **（二）供电服务热线“95598”**

按照国网公司要求，在各级供电营业厅、网上国网 App（微信公众号）、95598 网站、国网宁夏电力有限公司网站等渠道公示“95598”供电服务热线。

### **（三）供电服务监管热线“12398”**

按照国网公司要求，在各级供电营业厅、网上国网 App（微信公众号）、95598 网站、国网宁夏电力有限公司网站等渠道公示“12398”供电服务监管热线。

### **八、客户受电工程信息**

在国网宁夏电力有限公司网站、网上国网 App、95598 网站、供电营业厅等渠道，公开《国家能源局用户受电工程“三指定”行为认定指引》（国能发监管〔2020〕65 号）《国家能源局关于进一步规范用户受电工程市场的通知（国能监管〔2013〕408 号）》及工程设计、施工单位资质查询网址等用户受电工程市场公平开放信息。

### **九、可开放容量有关信息**

在国网宁夏电力有限公司网站、网上国网 App 等渠道公示本地区可开放容量信息及受限情况。

### **十、公司依申请公开信息的情况**

2024 年，国网宁夏电力有限公司未收到公开信息的申请。