



变更用电业务办理告知书

(适用场景：移表)

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网宁夏电力有限公司办理用电业务！我公司为您提供营业厅、“网上国网”手机App、95598网站等业务办理渠道。为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容：

一、业务办理流程

(一) 高压用户

业务受理 → 供电方案答复 → 竣工检验 → 装表接电

(二) 低压用户

业务受理 → 供电方案答复 → 装表接电

二、业务办理说明

(一) 业务受理

您需提供以下申请资料：

★用电人有效身份证件（自然人提供有效身份证明，如：身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等；非自然人提供营业执照、组织机构代码证、社会团体法人登记证书等）

如委托他人办理需同时提供经办人有效身份证件和授权委托书。

已有客户资料或资质证件尚在有效期，无需再次提供。经您授权从政府部门数据共享获取的申请资料，免于提供。申请资料不齐“容缺受理”的，请您在我们上门服务时提供所缺资料。

温馨提示：受理您的申请后，我公司将并安排专属客户经理全程为您服务。如果您需了解业务办理进度，可以直接与您的客户经理联系，或通过网上国网App查看办理进度。为更好的向您提供用电咨询、业务办理、停电通知、欠费预警等服务，请您留存真实准确的用电人联系方式，在联系方式发生变更后，请及时联系我们或通过网上国网App进行更新。

(二) 供电方案答复

受理您的业务申请后，我公司将进行现场勘查，低压用户1个工作日，高压用户2个工作日内完成。

(三) 竣工检验

如您有受电工程还需配合开展以下工作：

竣工检验，在您完成受电工程施工并自验合格后，请提前准备竣工资料，通过供电营业窗口或在“网上国网”App办理竣工报验申请，我公司将在3个工作日内完成竣工检验。对于检验发现的问题，将通过《客户受电工程竣工检验意见单》一次性告知您，请您按照验收意见及时整改，整改后重新办理复验手续，直至检验合格。

(四) 装表接电

现场具备条件后，低压用户2个工作日、高压用户3个工作日内开展受电设备的装表接电工作。



国家电网
STATE GRID



三、其他告知事项

1. 因修缮房屋或其他原因需要移动电能计量装置安装位置的可办理该业务，应满足用电地址、用电容量、用电类别、供电点等不变的条件。
2. 在移动电能计量装置前应停止全部用电容量。
3. 移表引起的供用电产权分界点用户侧工程费用由您负担。
4. 私自移动电能计量装置安装位置的，按《供电营业规则》第一百零一条第四项处理。
5. 因用户之间存在用电纠纷导致业务办理流程受阻的，我公司将暂缓您的申请流程，请您妥善处理后再行申请办理移表业务。
6. 如遇以下情况，您的业务申请可能终止办理。“容缺受理”客户，未在规定环节提交缺件资料的；客户暂无变更需求需要终止的。

请您对我们的服务进行监督，您在业务办理过程中如有疑问，或者对我们的服务有建议或意见，请及时登录“网上国网”手机App或拨打国家电网有限公司95598供电服务热线进行咨询，我们将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应，或者对我们的服务不满意，您可致电国家能源局12398能源监管热线进行反映。



网上国网 App



网上国网95598



12398能源监管



12398App

