



变更用电业务办理告知书

（适用场景：减容、减容恢复）

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网宁夏电力有限公司办理用电业务！我公司为您提供营业厅、“网上国网”手机App、95598网站等业务办理渠道。为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容：

一、业务办理流程

（一）高压用户

业务受理

供电方案答复

竣工检验

封停送电

（二）低压用户

业务受理

供电方案答复

装表接电

二、业务办理说明

（一）业务受理

您需提供以下申请资料：

★用电人有效身份证件（自然人提供有效身份证明，如：身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等；非自然人提供营业执照、组织机构代码证、社会团体法人登记证书等）

如委托他人办理需同时提供经办人有效身份证件和授权委托书。

已有客户资料或资质证件尚在有效期，无需再次提供。经您授权从政府部门数据共享获取的申请资料，免于提供。申请资料不齐“容缺受理”的，请您在我们上门服务时提供所缺资料。

温馨提示：受理您的申请后，我公司将并安排专属客户经理全程为您服务。如果您需了解业务办理进度，可以直接与您的客户经理联系，或通过网上国网App查看办理进度。为更好的向您提供用电咨询、业务办理、停电通知、欠费预警等服务，请您留存真实准确的用电人联系方式，在联系方式发生变更后，请及时联系我们或通过网上国网App进行更新。

（二）供电方案答复

受理您的业务申请后，我公司将按照与您约定的时间现场勘查，初步确定供电方案。在经济技术比较和与您充分协商的基础上，低压用户在3个工作日、高压用户在10个工作日（双电源客户20个工作日）内向您答复供电方案。

（三）设计审查（高压重要电力用户或居民住宅小区）

如果您为高压重要电力用户或居民住宅小区配套设施用电，请在受电工程设计完成后，提供设计单位资质证明材料、受电工程设计及说明书，我公司将在3个工作日内完成设计审查。

（四）中间检查（高压重要电力用户或居民住宅小区）

如果您为高压重要电力用户或居民住宅小区配套设施用电，我公司将根据审核同意的设计和有关施工标准，在2个工作日内完成受电工程中的隐蔽工程中间检查。

（五）竣工检验（高压用户受电工程的涉网部分）

您完成受电工程施工并自验合格后，请提前准备竣工资料，通过供电营业窗口或在“网上国网”App办理竣工报验申请，我公司将在3个工作日内完成竣工检验。对于检验发现的问题，将通过《客户受电工程竣工检验意见单》一次性告知您，请您按照验收意见及时整改，整改后重新办理复验手续，直至检验合格。



国家电网
STATE GRID



能源监管投诉举报热线：

12398

（六）封停送电

现场具备条件后，低压用户2个工作日、高压用户3个工作日内开展受电设备的封停/送电工作。

三、其他告知事项

业务办理应以户为单位，高、低压用户均可以办理。高压用户减容应是整台、整组停止或更换小容量受电设备，低压用户减容应根据减容后的用电容量换装对应的电能计量装置。

（一）非永久性减容

1. 减容次数不受限制，每次减容时长不得少于15日、最长不得超过2年（本年T日到次年的T-1日为1年）。
2. 两年内恢复用电容量的按减容恢复办理，如您到期前未办理减容恢复且减容期限未超过2年，自动将您的减容期延长至2年。
3. 减容期限满两年仍未办理减容恢复的，我公司不再保留减少容量的使用权，按永久性减容处理，如需重新恢复用电按照新装或增容办理。
4. 减容、减容恢复后，按业务变更后用电容量执行相应电价政策，对于高压用户自受电设备封停（送电）或更换完毕后的送电之日起算；对于低压用户自换装对应的电能计量装置通电之日起算。
5. 实际减容时长少于15日的，停用期间容（需）量电费正常收取。
6. 停用超6个月的变压器申请恢复的，您需委托有资质的单位开展施工与试验，试验合格并经供电企业检验通过后方可投入运行。

（二）永久性减容

1. 减容后需恢复用电容量的按新装或增容办理，减少全部用电容量的按销户办理。
2. 按减容后的容量执行相应电价政策，对于高压用户自受电设备封停或更换完毕后的送电之日起算，对于低压用户自换装对应的电能计量装置通电之日起算。
3. 合同变更：永久性减容应重新签订供用电合同及其他协议。

（三）终止业务办理的情形

如遇以下情况，您的业务申请可能终止办理。“容缺受理”客户，未在规定环节提交缺件资料的；客户暂无变更需求需要终止的。

请您自主购买受电工程设备、材料，选择具备相应资质的设计及施工单位开展设计施工。（资质查询渠道：设计资质可通过全国建筑市场监管公共服务平台<http://jzsc.mohurd.gov.cn/data/company/>查询；施工、试验资质可通过国家能源局资质和信用信息系统<http://zzxy.nea.gov.cn/#/gateway/message/>查询）

请您对我们的服务进行监督，您在业务办理过程中如有疑问，或者对我们的服务有建议或意见，请及时登录“网上国网”手机App或拨打国家电网有限公司95598供电服务热线进行咨询，我们将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应，或者对我们的服务不满意，您可致电国家能源局12398能源监管热线进行反映。



网上国网 App



网上国网95598



12398能源监管



12398App