



居民区电动汽车充电设施用电业务办理告知书

(适用场景：低压充电设施用电报装)

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网宁夏电力有限公司办理用电业务！我公司为您提供营业厅、“网上国网”手机App、95598网站等业务办理渠道。为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容：

一、业务办理流程

受理签约

施工接电

二、业务办理说明

(一) 受理签约

您需提供以下申请资料：

★**自用桩报装材料包括：**购车意向协议或购车发票、申请人有效身份证明、固定车位产权或一年以上(含一年)使用权证明、物业出具(无物业管理小区由业委会或居委会出具)的同意安装充电桩的证明材料。(依据《关于加快居民区电动汽车充电基础设施建设的通知》(发改能源〔2016〕1611号)文件。

★**公用桩报装材料包括：**企业营业执照、产权人同意建设公用桩的证明、物业出具(无物业管理小区由业委会或居委会出具)的同意安装充电桩的证明材料、区县发改部门项目备案手续(依据《关于加快居民区电动汽车充电基础设施建设的通知》(发改能源〔2016〕1611号)、《自治区人民政府办公厅关于印发宁夏回族自治区电动汽车充电基础设施建设运营管理办法的通知》(宁政办发〔2016〕188号)文件。

如委托他人办理需同时提供经办人有效身份证明和授权委托书。

原用电范围内的增容业务，有效期限内的证件无需重复提供；经您授权从政府部门数据共享获取的申请资料，免于提供。申请资料不齐“容缺受理”的，请您在我们上门服务时提供所缺资料。

我们将在接电前与您签订《低压供用电合同》。

温馨提示：如果您需了解业务办理进度，可以直接与您的客户经理联系，或通过网上国网App查看办理进度。为更好的向您提供用电咨询、业务办理、停电通知、欠费预警等服务，请您留存真实准确的用电人联系方式，在联系方式发生变更后，请及时联系我们或通过网上国网App进行更新。

(二) 施工接电

受理您的报装申请后，我公司将安排客户经理与您约定时间上门服务，需要您配合确定电能表安装位置，我公司将在15个工作日内为您完成装表接电。



国家电网
STATE GRID



能源监管投诉举报电话：



三、其他事项

(一) 投资界面

用电报装容量160千瓦及以下以低压方式供电的低压充电桩用户，电能表及以上供电设施全部由供电公司投资建设，电能表后线工程由用户自行负责，如用户有特殊情况也可以采用高压供电。

(二) 业务收费

低压充电设施用电报装办理全过程不收取任何业务费用。

(三) 终止业务办理的情形

如遇以下特殊情况，您的办电申请可能终止办理。申请资料与现场实际不符，不符合用电报装条件的；不符合政府相关政策要求，无法办理报装接电的；“容缺受理”客户，未在规定环节提交缺件资料，造成报装流程无法继续进行的；客户确无用电需求需要终止的。

请您对我们的服务进行监督，您在业务办理过程中如有疑问，或者对我们的服务有建议或意见，请及时登录“网上国网”手机App或拨打国家电网有限公司95598供电服务热线进行咨询，我们将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应，或者对我们的服务不满意，您可致电国家能源局12398能源监管热线进行反映。



网上国网 App



网上国网95598



12398能源监管



12398App

